

## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH (OWS) z 07.08.2019

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług Serwisowych ("OWS") regulują warunki współpracy Eidotech Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (Poland) ("Eidotech") oraz klienta ("Klient") w zakresie świadczenia usług określonych w przedstawionej w formie pisemnej lub elektronicznej ofercie usług serwisowych i/ lub umowie świadczenia usług serwisowych ("Umowa Serwisowej"). Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. nr 19, poz. 177 z późn. zm.), niniejsze OWS mają zastosowanie do każdego Klienta z wyłączeniem konsumentów w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego.

### II. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- Z zastrzeżeniem szkody powstałej z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Eidotech w odniesieniu do przepisów powszechnie obowiązujących, Eidotech ponosi odpowiedzialność tylko za szkodę rzeczywistą wynikającą lub związaną z wykonywaniem niniejszych OWS lub Umowy Serwisowej. W każdym przypadku odpowiedzialność Eidotech ograniczona jest do wysokości określonego w Umowie Serwisowej i zapłaconego przez Klienta Eidotech wynagrodzenia. Eidotech nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta ani żadnej osoby trzeciej, z szkody pośrednie ani utracone korzyści.
- Eidotech nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nie należyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z niniejszych OWS lub Umowy Serwisowej, jeśli zostało to spowodowane siłą wyższą. Jeśli przypadek siły wyższej będzie trwać dłużej niż 1 (jeden) miesiąc (lub jeśli Eidotech zasadnie założy, że opóźnienie będzie trwać dłużej niż 1 (jeden) miesiąc), wówczas Eidotech będzie mieć prawo do rozwiązania Umowy Serwisowej w całości lub w części bez ponoszenia żadnych zobowiązań względem Klienta. W każdym z przypadków niewykonania zobowiązań z powodu siły wyższej, wykonywanie Umowy Serwisowej lub jej części przez Eidotech zostanie zawieszona na czas trwania siły wyższej, bez ponoszenia przez Eidotech zobowiązań lub odpowiedzialności względem Klienta z tytułu szkody wynikającej z powyższego.
- Eidotech nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania osoby, która zostanie zatrudniona jako podwykonawca dla potrzeb konkretnego zlecenia na rzecz Klienta. W takiej sytuacji Klient ma prawo wykonać swoje prawa bezpośrednio względem takiego podwykonawcy.

### III. ROZWIĄZANIE UMOWY SERWISOWEJ

- W przypadku rozwiązania przez Klienta Umowy Serwisowej zawartej w formie pisemnej lub elektronicznej, z jakiegokolwiek powodu, zanim Eidotech zacznie świadczyć usługi serwisowe na podstawie Umowy Serwisowej, Eidotech będzie uprawniony do obciążenia Klienta całością wynagrodzenia określonego w Umowie Serwisowej. Wysokość powyższej kary umownej może zostać obniżona według uznania Eidotech.

### IV. POSTANOWIENIA RÓŻNE

- Niniejsze OWU wraz z Umową Serwisową stanowią całość porozumienia Stron w zakresie nimi określonym; żadne inne postanowienia, dokumenty ani oświadczenia nie stanowią podstawy do powstania stosunku prawnego pomiędzy Stronami, chyba że Strony wyraźnie postanowią inaczej w Umowie Serwisowej. Dla uniknięcia wątpliwości, wszystkie ogólne warunki umów, regulaminy, wzorce umów, stosowane przez Klienta w jego działalności lub przez osoby trzecie nie mają zastosowania do stosunku prawnego pomiędzy Eidotech a Klientem.
- W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy Najmu a niniejszymi OWU wiążąca będzie treść Umowy Najmu.
- W przypadku wykonania dodatkowych prac, nieobjętych Umową Serwisową, w szczególności wsparcia lub pomocy świadczonej zdalnie przez dłużej niż [1] godzinę, interwencji serwisowej lub technicznej w siedzibie Klienta, itp., na żądanie Klienta, Eidotech zobowiązany jest do oszacowania kosztów takich usług z góry (o ile będzie to możliwe) oraz uprawniony jest do udokumentowania i zafakturowania takich kosztów na Klienta.
- Niniejsze OWS i Umowa Serwisowa podlegają i powinny być interpretowane zgodnie z prawem polskim.
- W przypadku jakiegokolwiek sporu związanego z lub wynikającego z Umowy Serwisu, Strony w pierwszej kolejności podejmą próbę polubownego rozstrzygnięcia sporu (w szczególności w drodze negocjacji lub mediacji). Jeśli Strony nie rozstrzygną sporu polubownie w terminie 2 (dwóch) tygodni, wówczas zostanie on rozstrzygnięty przez sąd o właściwości miejscowej i rzeczowej dla siedziby Eidotech, chyba że w Umowie Serwisu Strony uzgodnią inaczej.

Eidotech Polska Sp. z o.o., siedziba i adres: ul. Kolejowa 15/17, 01-217 Warszawa • REGON: 020784990 • NIP: PL8992649267  
Tel: +48 22 631 66 37 • Tel/Fax: +48 22 631 94 49 • www.eidotech.pl • e-mail: info@eidotech.pl

Kapitał zakładowy: 50.000 zł • KRS: 0000311923

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
Santander Bank Polska SA: PLN: 14 1910 1048 2258 4424 6420 0001 • EUR: PL84 1910 1048 2258 4424 6420 0002 • SWIFT: WBKPLPPXXX  
Pekao SA: PLN: 78 1240 1994 1111 0010 1907 4228 • EUR: PL40 1240 1994 1978 0010 1907 4824 • SWIFT: PKOPPLPW